

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE EQUIPOS. MCLANE INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.

En atención a: MCLANE INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.

Por medio de la presente manifiesto bajo protesta de decir verdad que conozco y acepto las Políticas de Garantía y Servicio de MCLANE INTERNACIONAL, S.A. DE C.V., las cuales se encuentran disponibles en su página de internet www.mclane.mx así como los siguientes términos de los equipos y/o servicios de MCLANE INTERNACIONAL, S.A. de C.V. que citan lo siguiente de manera enunciativa mas no limitativa:

1.- El Flete, maniobras y traslados de Bodega a Instalaciones del cliente para el manejo y transportación del equipo quedan excluidos de la garantía que otorga McLane Internacional a todos sus equipos. (Esta responsabilidad corre bajo cuenta y riesgo del cliente)

2.- En caso de requerirlo el cliente proveerá de grúas, maniobras, personal de apoyo, etc., que se requieran para el ensamble o durante el desarrollo de algún Servicio Técnico para su equipo.

3.- El cliente está obligado a leer el manual antes de operar e incluso antes de instalar la máquina. Se entiende que toda la maquinaria suministrada por McLane Internacional, S.A. de C.V. es adquirida por empresas o personas que entienden y conocen que el manejo de estos equipos son una especialidad. Por lo mismo declaran que cuentan con el personal calificado, certificado y apto para el uso, manejo y mantenimiento de la maquinaria adquirida.

4.-En caso de incluir Puesta en marcha y/o inducción, el cliente podrá solicitar el Servicio dentro de los 60 días naturales posteriores a su compra (fecha de facturación). Una vez transcurrido dicho periodo el servicio deberá ser cotizado.

5.- Cabe mencionar que nuestros costos se ven limitados únicamente a la adquisición del equipo, cualquier servicio, duda, asesoría (ajuste de máquina, lubricaciones, mantenimientos, configuración de parámetros, cursos de capacitación, Diagnostico) para el uso de esta; se cobran por separado.

6.- Todos los servicios contratados tienen un costo estipulado, los viáticos y refacciones se cobran por separado.

7.- Mclane Internacional, S.A. de C.V., no admite devoluciones ni cambios físicos por ningún motivo, razón o circunstancia.

8.- Nuestra maquinaria es ensamblada en China.

9.- Nos reservamos el derecho de modificar las especificaciones, accesorios y el diseño de los equipos sin previo aviso para la mejora de estos.

10.- Es responsabilidad del cliente tomar las medidas exactas físicas del equipo adquirido, antes de realizar cualquier tipo de estructura para su fijación, anclado, compra de accesorios o herramientas para el equipo. (Mclane Internacional no se hace responsable por variaciones de medidas entre las especificadas en el manual y las del equipo entregado, los manuales son genéricos y pueden variar de acuerdo con el modelo del equipo.)

*****Póliza de garantía*****

Estimado usuario:

En MCLANE, estamos siempre a la vanguardia abasteciendo a nuestros clientes con productos de la mejor calidad en el ramo industrial.

MCLANE INTERNACIONAL S.A. DE C.V. garantiza este producto:

1. En todas sus partes contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, excepto electrónico. Por el término de 6 (seis meses) a partir de fecha de entrega al consumidor.
2. Para hacer válida esta garantía, la maquina deberá presentar antecedentes de correcta instalación, (adecuado anclaje, acometida eléctrica y voltaje sugerido, entre otros de esta naturaleza) y buen manejo; de acuerdo a las especificaciones del manual, mantenimientos preventivos y adecuados al equipo como por ejemplo: Revisión de nivel de aceite, aceite soluble o anticongelante según sea el caso, lubricación, limpieza general, "reapriete" de componentes eléctricos, limpieza en tableros eléctricos, entre otros de esta naturaleza de manera enunciativa más no limitativa.
3. Para hacer válida la política de garantía de McLane el equipo o maquina deberá presentar la placa de identificación sin que está presente alteraciones o violaciones y el cliente deberá presentar documento que ampare la compra de su equipo o maquina directamente en la sucursal de McLane (factura emitida por MCLANE INTERNACIONAL SA DE CV).

Nota: Mano de obra y viáticos requieren prepago a costa del consumidor.

"Puedes confiar en MC LANE"

ESTA GARANTÍA NO SERÁ VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales o para las cuales fue fabricado, así mismo cuando presente daños causados por maltrato, golpes accidentales o intencionales, exposición a elementos dañinos como ácidos y corrosivos, exceso de polvo, restos de alimentos y/o bebidas, fuego, humedad, productos químicos.
2. Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.

3. Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por terceros (personas no autorizadas por MCLANE S.A. de C.V.)
4. Cuando el equipo ha sufrido modificaciones en sus partes mecánicas o eléctricas, la falta, bajo nivel de aceite o exceso de aceite en los equipos que requieran de su uso.

Razón social: _____

Producto: _____ Sello

Modelo: _____

No. Serie: _____

No. Factura: _____

Fecha de Entrega: _____

En caso de requerir partes, componentes, consumibles y accesorios, usted podrá obtenerlos con:

MCLANE INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.

Avenida Ejidos de Teoloyucan No. 21, Colonia Paraje San José, C.P. 54770,
Teoloyucan, Estado de México. RFC: MIN980522PI